



Aviso de Encerramento de Linha de Produto

Linha	FTTx GPON
Produtos	CTS 2811
Versão	Todas

1) Introdução

A Cianet Ind. e Comércio S/A comunica aos seus clientes e parceiros comerciais, o encerramento de produção dos produtos relacionados abaixo.

2) Produtos Descontinuados

Na tabela abaixo, estão relacionados os produtos que serão descontinuados.

Linha	Código	Descrição
FTTx GPON	CTS 2811-C	Chassis para CTS2811
FTTx GPON	CTS 2811-F	Fan Tray For S511 Microventilador completo Para Chassi S511
FTTx GPON	CTS 2811AC	Chassis OLT GPON 7U fonte AC
FTTx GPON	CTS 2811DC	Chassis OLT GPON 7U fonte DC

3) Cronograma de Encerramento

Evento	Data	Descrição
Última data para compra do produto	30/05/2014	Última data para compra do produto ou enquanto durarem os estoques.
Suporte	30/05/2016	Cinco (5) anos a partir da data de lançamento
Manutenção	30/05/2016	Cinco (5) anos a partir da data de lançamento
Garantia	-	Um (1) ano após a data de compra
Fim do serviço e fornecimento de peças	30-05-2016	Data em que o reparo do produto e fornecimento de peças estará encerrado.

4) Prestação de Serviço e Garantia

A Cianet Ind. e Comércio S/A mantém o compromisso com os seus clientes, oferecendo suporte técnico e reparo dos produtos descontinuados, durante o período de garantia dos produtos e ou data de encerramento do serviço, conforme descrito no item 03 deste documento.

Data: Maio 2014

Responsável Técnico:

Eng. Fábio Paschoal

Para informações adicionais, entrar em contato com a Cianet pelo tel. (48) 2106 0101 ou em www.cianet.ind.br