

Linha:	IPTV
Produto:	CRK-5330, CTS 5330-OEM

1) Introdução

A Cianet Ind. e Comércio S/A comunica aos seus clientes e parceiros comerciais o encerramento de fornecimento dos produtos relacionados abaixo.

2) Produtos descontinuados

Linha	Código	Descrição
IPTV	CRK-5330	Controle remoto para decodificador CTS 5330
IPTV	CTS 5330-OEM	Decodificador de áudio e vídeo para IPTV

3) Cronograma de encerramento

Código	Data da descontinuação	Data da última venda do item	Suporte e Garantia até	Manutenção até	Fornecimento de peças até
CRK-5330	26/06/2017	11/10/2016	11/10/2017	11/10/2021	11/10/2021
CTS 5330-OEM	26/06/2017	11/04/2017	11/04/2018	11/04/2022	11/04/2022

4) Nosso compromisso

A Cianet Ind. e Comércio S/A mantém o compromisso com os seus clientes, oferecendo suporte e garantia dos produtos descontinuados até 1 ano após a última venda do item. Além disso, oferece manutenção e fornecimento de peças até 5 anos após esta mesma data.

Data:	26/06/2017	Responsável técnico:	Eng. Anton Gora Jr.
Casos excepcionais poderão ser analisados e tratados individualmente. Para qualquer dúvida, entrar em contato com a Cianet pelo telefone (48) 2106 0123 – SAC e Manutenção.			