



Aviso de Encerramento de Produção

Linha HPNA 3.1

Produtos Todos

Versão Todas

1) Introdução

A Cianet Ind. e Comércio S/A comunica aos seus clientes e parceiros comerciais, o encerramento de produção dos produtos relacionados abaixo.

2) Produtos Descontinuados

Na tabela abaixo, estão relacionados os produtos que serão descontinuados.

Linha	Código	Descrição
HPNA 3.1	CTS 3602	Switch Master HPNA 3.1 Outdoor
HPNA 3.1	CTS 3601	Switch Master HPNA 3.1 Indoor
HPNA 3.1	CTS 3601i	Switch Master HPNA 3.1 Indoor
HPNA 3.1	CTS 3600W	Conversor Outdoor HPNA 3.1
HPNA 3.1	CTS 3600ECF	Conversor Com Porta de Voz
HPNA 3.1	CTS 3600EC MXU	Conversor Coaxial HPNA 3.1 MXU
HPNA 3.1	CTS 3600EC HOME	Conversor Coaxial HPNA 3.1 Home Networking

3) Cronograma de Encerramento

Evento	Data	Descrição
Última data para compra do produto*	31/12/2014	Última data para compra do produto ou enquanto durarem os estoques
Suporte	31/12/2019	Para produtos fora de garantia
Manutenção	31/12/2019	Para produtos fora de garantia
Garantia	31/12/2015	Um (1) ano após a data de compra
Fim do serviço e fornecimento de peças	31/12/2016	Data em que o reparo do produto e fornecimento de peças (manutenção) estará encerrado

*salvo compras programadas com lotes mínimos estipulados pela Cianet.

Data: 28/04/2015

Responsável Técnico: Eng. Fábio Paschoal

Para informações adicionais, entrar em contato com a Cianet pelo tel. (48) 2106 0101 ou em www.cianet.ind.br



Aviso de Encerramento de Produção

Linha HPNA 3.1

Produtos Todos

Versão Todas

4) Prestação de Serviço e Garantia

A Cianet Ind. e Comércio S/A mantém o compromisso com os seus clientes, oferecendo suporte técnico e reparo dos produtos descontinuados, durante o período de garantia dos produtos e ou data de encerramento do serviço, conforme descrito no item 03 deste documento.

Data: 28/04/2015

Responsável Técnico: Eng. Fábio Paschoal

Para informações adicionais, entrar em contato com a Cianet pelo tel. (48) 2106 0101 ou em www.cianet.ind.br