



## Aviso de Encerramento de Produção

**Linha** FTTx Passivos

**Produtos** FWDMLGX43

**Versão** Todas

### 1) Introdução

A Cianet Ind. e Comércio S/A comunica aos seus clientes e parceiros comerciais, o encerramento de produção dos produtos relacionados abaixo.

### 2) Produtos Descontinuados

Na tabela abaixo, estão relacionados os produtos que serão descontinuados.

| Linha           | Código    | Descrição          |
|-----------------|-----------|--------------------|
| FTTx - Passivos | FWDMLGX43 | Filtro WDM LGX Box |

### 3) Cronograma de Encerramento

| Evento                                 | Data       | Descrição   |
|--|------------|---|
| Última data para compra do produto     | 28/03/2014 | Última data para compra do produto ou enquanto durarem os estoques                    |
| Suporte                                | 16/07/2017 | Cinco (5) anos a partir da data de lançamento   |
| Manutenção                             | 16/07/2017 | Cinco (5) anos a partir da data de lançamento   |
| Garantia                               | 28/03/2015 | Um (1) ano após a data de compra  |
| Fim do Serviço e Fornecimento de peças | 28/03/2016 | Data em que o reparo do produto e fornecimento de peças (manutenção) estará encerrado |

### 4) Prestação de Serviço e Garantia

A Cianet Ind. e Comércio S/A mantém o compromisso com os seus clientes, oferecendo suporte técnico e reparo dos produtos descontinuados, durante o período de garantia dos produtos e ou data de encerramento do serviço, conforme descrito no item 03 deste documento.

**Data:** 24/04/2015

**Responsável Técnico:** Eng. Fábio Paschoal

Para informações adicionais, entrar em contato com a Cianet pelo tel. (48) 2106 0101 ou em [www.cianet.ind.br](http://www.cianet.ind.br)