



AVISO DE ENCERRAMENTO DE FORNECIMENTO

Linha:	GEPON
Produto:	CTS 2742B-W, CTS 2742B-W BO

1) Introdução

A Cianet Ind. e Comércio S/A comunica aos seus clientes e parceiros comerciais o encerramento de fornecimento dos produtos relacionados abaixo.

2) Produtos descontinuados

Linha	Código	Descrição
GEPON	CTS 2742B-W	ONU GEPON (voz + wi-fi)
GEPON	CTS 2742B-W BO	ONU GEPON (voz + wi-fi)

3) Cronograma de encerramento

Código	Data da descontinuação	Data da última venda do item	Suporte e Garantia até	Manutenção até	Fornecimento de peças até
CTS 2742B-W	10/10/2017	10/11/2016	10/11/2017	10/11/2021	10/11/2021
CTS 2742B-W BO	10/10/2017	11/09/2017	11/09/2018	11/09/2022	11/09/2022

4) Nosso compromisso

A Cianet Ind. e Comércio S/A mantém o compromisso com os seus clientes, oferecendo suporte e garantia dos produtos descontinuados até 1 ano após a última venda do item. Além disso, oferece manutenção e fornecimento de peças até 5 anos após esta mesma data.

Data:	10/10/2017	Responsável técnico:	Eng. Pedro Quatrone Filho
Casos excepcionais poderão ser analisados e tratados individualmente. Para qualquer dúvida, entrar em contato com a Cianet pelo telefone (48) 2106 0123 – SAC e Manutenção.			