



## Aviso de Encerramento de Produção

**Linha** FTTx GEPON

**Produtos** CTS 2742-B

**Versão** Todas

### 1) Introdução

A Cianet Ind. e Comércio S/A comunica aos seus clientes e parceiros comerciais, o encerramento de produção dos produtos relacionados abaixo.

### 2) Produtos Descontinuados

Na tabela abaixo, estão relacionados os produtos que serão descontinuados.

Linha	Código	Descrição
FTTx GEPON	CTS 2742-B	ONU Chima 4 portas dados e 2 FXS

### 3) Cronograma de Encerramento

Evento	Data	Descrição
Última data para compra do produto	06/02/2015	Última data para compra do produto ou enquanto durarem os estoques
Suporte	31/10/2018	Cinco (5) anos a partir da data de lançamento
Manutenção	31/10/2018	Cinco (5) anos a partir da data de lançamento
Garantia	06/02/2016	Um (1) ano após a data de compra
Fim do Serviço e Fornecimento de peças	06/02/2017	Data em que o reparo do produto e fornecimento de peças (manutenção) estará encerrado

### 4) Prestação de Serviço e Garantia

A Cianet Ind. e Comércio S/A mantém o compromisso com os seus clientes, oferecendo suporte técnico e reparo dos produtos descontinuados, durante o período de garantia dos produtos e ou data de encerramento do serviço, conforme descrito no item 03 deste documento.

**Data:** 24/04/2015

**Responsável Técnico:** Eng. Fábio Paschoal

Para informações adicionais, entrar em contato com a Cianet pelo tel. (48) 2106 0101 ou em [www.cianet.ind.br](http://www.cianet.ind.br)