



Aviso de Encerramento de Produção

Linha FTTx GEPON

Produtos CTS 2728-VO

Versão Todas

1) Introdução

A Cianet Ind. e Comércio S/A comunica aos seus clientes e parceiros comerciais, o encerramento de produção dos produtos relacionados abaixo.

2) Produtos Descontinuados

Na tabela abaixo, estão relacionados os produtos que serão descontinuados.

Linha	Código	Descrição
FTTx GEPON	CTS 2728-VO	FTTH RECEPTOR DE TV E DADOS

3) Cronograma de Encerramento

Evento	Data	Descrição
Última data para compra do produto	29/04/2014	Última data para compra do produto ou enquanto durarem os estoques
Suporte	28/03/2019	Cinco (5) anos a partir da data de lançamento
Manutenção	28/03/2019	Cinco (5) anos a partir da data de lançamento
Garantia	29/04/2015	Um (1) ano após a data de compra
Fim do Serviço e Fornecimento de peças	29/04/2016	Data em que o reparo do produto e fornecimento de peças (manutenção) estará encerrado

4) Prestação de Serviço e Garantia

A Cianet Ind. e Comércio S/A mantém o compromisso com os seus clientes, oferecendo suporte técnico e reparo dos produtos descontinuados, durante o período de garantia dos produtos e ou data de encerramento do serviço, conforme descrito no item 03 deste documento.

Data: 24/04/2015

Responsável Técnico: Eng. Fábio Paschoal

Para informações adicionais, entrar em contato com a Cianet pelo tel. (48) 2106 0101 ou em www.cianet.ind.br