



Aviso de Encerramento de Produção

Linha FTTx GEPON

Produtos CTS 2711

Versão Todas

1) Introdução

A Cianet Ind. e Comércio S/A comunica aos seus clientes e parceiros comerciais, o encerramento de produção dos produtos relacionados abaixo.

2) Produtos Descontinuados

Na tabela abaixo, estão relacionados os produtos que serão descontinuados.

Linha	Código	Descrição
FTTx GEPON	CTS 2711	Chassi OLT GEPON 7U

3) Cronograma de Encerramento

Evento	Data	Descrição
Última data para compra do produto	18/09/2012	Última data para compra do produto ou enquanto durarem os estoques
Suporte	18/09/2017	Cinco (5) anos a partir da data de lançamento
Manutenção	18/09/2017	Cinco (5) anos a partir da data de lançamento
Garantia	18/09/2013	Um (1) ano após a data de compra
Fim do Serviço e Fornecimento de peças	18/09/2014	Data em que o reparo do produto e fornecimento de peças (manutenção) estará encerrado

4) Prestação de Serviço e Garantia

A Cianet Ind. e Comércio S/A mantém o compromisso com os seus clientes, oferecendo suporte técnico e reparo dos produtos descontinuados, durante o período de garantia dos produtos e ou data de encerramento do serviço, conforme descrito no item 03 deste documento.

Data: 24/04/2015

Responsável Técnico: Eng. Fábio Paschoal

Para informações adicionais, entrar em contato com a Cianet pelo tel. (48) 2106 0101 ou em www.cianet.ind.br