



Aviso de Encerramento de Produção

Linha FTTx GEPON

Produtos CTS 2702

Versão Todas

1) Introdução

A Cianet Ind. e Comércio S/A comunica aos seus clientes e parceiros comerciais, o encerramento de produção dos produtos relacionados abaixo.

2) Produtos Descontinuados

Na tabela abaixo, estão relacionados os produtos que serão descontinuados.

Linha	Código	Descrição
FTTx GEPON	CTS 2702	Modem ONT GEPON CTS2702

3) Cronograma de Encerramento

Evento	Data	Descrição
Última data para compra do produto	12/03/2014	Última data para compra do produto ou enquanto durarem os estoques
Suporte	26/05/2016	Cinco (5) anos a partir da data de lançamento
Manutenção	26/05/2016	Cinco (5) anos a partir da data de lançamento
Garantia	12/03/2015	Um (1) ano após a data de compra
Fim do Serviço e Fornecimento de peças	12/03/2016	Data em que o reparo do produto e fornecimento de peças (manutenção) estará encerrado

4) Prestação de Serviço e Garantia

A Cianet Ind. e Comércio S/A mantém o compromisso com os seus clientes, oferecendo suporte técnico e reparo dos produtos descontinuados, durante o período de garantia dos produtos e ou data de encerramento do serviço, conforme descrito no item 03 deste documento.

Data: 24/04/2015

Responsável Técnico: Eng. Fábio Paschoal

Para informações adicionais, entrar em contato com a Cianet pelo tel. (48) 2106 0101 ou em www.cianet.ind.br