

Linha:	Caixas de emenda óptica
Produto:	CEO-2016II, CEO-8004II, TRAY-010

1) Introdução

A Cianet Ind. e Comércio S/A comunica aos seus clientes e parceiros comerciais o encerramento de fornecimento dos produtos relacionados abaixo.

2) Produtos descontinuados

Linha	Código	Descrição
CEO	CEO-2016II	Caixa de emenda óptica
CEO	CEO-8004II	Caixa de emenda óptica
CEO	TRAY-010	Bandeja para caixa de emenda óptica

3) Cronograma de encerramento

Código	Data da descontinuação	Data da última venda do item	Suporte e Garantia até	Manutenção até	Fornecimento de peças até
CEO-2016II	26/06/2017	31/10/2016	31/10/2017	31/10/2021	31/10/2021
CEO-8004II	26/06/2017	30/09/2014	30/09/2015	30/09/2019	30/09/2019
TRAY-010	26/06/2017	30/06/2016	30/06/2017	30/06/2021	30/06/2021

4) Nosso compromisso

A Cianet Ind. e Comércio S/A mantém o compromisso com os seus clientes, oferecendo suporte e garantia dos produtos descontinuados até 1 ano após a última venda do item. Além disso, oferece manutenção e fornecimento de peças até 5 anos após esta mesma data.

Data:	26/06/2017	Responsável técnico:	Eng. Anton Gora Jr.
Casos excepcionais poderão ser analisados e tratados individualmente. Para qualquer dúvida, entrar em contato com a Cianet pelo telefone (48) 2106 0123 – SAC e Manutenção.			